****

**ОТЧЁТ**

**по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций (Труновский муниципальный округ Ставропольского края, 2024 г.)**

**независимая оценка качества**

|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ:  Заказчик:  Отдел образования администрации Труновского муниципального округа Ставропольского края  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Ю. Старцев  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года  м.п. | СОГЛАСОВАНО:  Исполнитель:  Генеральный директор  ООО «АС»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Ю.Соколова  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 года  м.п. |

**ОТЧЁТ**

по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций (Труновский муниципальный округ Ставропольского края, 2024 г.)

С. Донское, 2024

Оглавление

[Методика исследования 5](#_Toc181746433)

[Нормативно-правовая база для расчёта показателей 5](#_Toc181746434)

[Методология НОКО: 6](#_Toc181746435)

[Выборка 8](#_Toc181746436)

[Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 9](#_Toc181746437)

[Итоговый вывод о качестве работы образовательных организаций и удовлетворенности граждан качеством УООД 13](#_Toc181746438)

[Фактическая выборка исследования 13](#_Toc181746439)

[Оценка удовлетворённости качеством условий осуществления образовательной деятельности 14](#_Toc181746440)

[Результаты оценки информационной открытости и доступности 15](#_Toc181746441)

[Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности 16](#_Toc181746442)

[Результаты оценки доступности для инвалидов 17](#_Toc181746443)

[1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность" 18](#_Toc181746444)

[2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" 20](#_Toc181746445)

[3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов" 22](#_Toc181746446)

[4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации 24](#_Toc181746447)

[5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций" 26](#_Toc181746448)

[Интегральная оценка качества и рейтинги образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки 28](#_Toc181746449)

[Выводы и рекомендации 30](#_Toc181746450)

[Общие выводы по организациям 30](#_Toc181746451)

[Предложение по совершенствованию деятельности организаций 31](#_Toc181746452)

[ПРИЛОЖЕНИЯ 32](#_Toc181746453)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Анкета обучающихся и родителей обучающихся 32](#_Toc181746454)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Акт выезда эксперта для очного этапа сбора и обобщения информации в образовательной организации, реализующей программы общего образования 35](#_Toc181746455)

# Методика исследования

## Нормативно-правовая база для расчёта показателей

Независимая оценка качества проводится в соответствиии со следующими нормативными актами:

* с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Федеральный Закон № 392-ФЗ);
* с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность») (далее - Федеральный Закон № 273-ФЗ);
* с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
* с приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
* постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
* с приказом Рособрнадзора от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
* с приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* с методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Минпросвещения России от 01 апреля 2024 года № 02-195) (https://docs.edu.gov.ru/document/id/4184);
* с методическими рекомендациями по организации работы в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социального обслуживания, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 декабря 2023 года № 899.

## Методология НОКО:

**Цель:**

Предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

**Задачи:**

-обеспечить повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

-обеспечить различные заинтересованные группы пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогические коллективы, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества образовательных услуг;

-способствовать повышению конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ

**Объект:**

Образовательные организации Труновского муниципального округа Ставропольского края.

**Предмет:**

Качество условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Труновского муниципального округа Ставропольского края.

**Содержание работ**

**1. Методы сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования.**

При сборе информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Исполнитель должен использовать следующие источники:

- очное посещение образовательных организаций;

- официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- информационные стенды организаций;

- онлайн-опрос получателей образовательных услуг организаций. Респонденты заполняют интерактивную форму анкеты, ссылки на которую размещаются на официальных сайтах Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Ярский район Удмуртской Республики», Управления образования и архивов Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Ярский район Удмуртской Республики» (ссылки на интерактивную форму анкеты предоставляется Исполнителем Заказчику для размещения).

Показатели рассматриваются по 5 направлениям:

-показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе с выделением организаций, набравших максимальные и минимальные баллы;

-показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе с выделением организаций, набравших максимальные и минимальные баллы;

-показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов, в том числе с выделением организаций, набравших максимальные и минимальные баллы;

-показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации, в том числе с выделением организаций, набравших максимальные и минимальные баллы;

-показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации, в том числе с выделением организаций, набравших максимальные и минимальные баллы.

**1.2. Разработка и согласование с Заказчиком проектов и форм для проведения сбора первичной информации о качестве условий оказания услуг организациями:**

## Выборка

1. **Порядок формирования выборки:**

- проанализировать численность получателей услуг каждой организации на основе информации, представленной Заказчиком по запросу для формирования генеральной совокупности.

- рассчитать общий объем выборки получателей услуг, мнение которых о качестве условий оказаний услуг должно быть проанализировано в рамках НОКО, с учетом требований Методики выявления и обобщения мнения граждан в размере 40% от количества получателей услуг в организации в течение календарного года, предшествующего году проведения НОК, но не более 600 человек от каждой организации.

В период проведения опроса (анкетирования) Исполнитель осуществляет охват опрошенных респондентов в каждой образовательной организации в соответствии с рекомендациями по формированию объема генеральной и выборочной совокупности респондентов (таблица 1).

Таблица 1. Рекомендации по формированию объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов

|  |  |
| --- | --- |
| **Получатели образовательных услуг** | **ОО, ДОД** |
| Обучающиеся | +  лица, достигшие 14 лет |
| Родители (законные представители) | + |
| Генеральная совокупность | Соответствует общей численности получателей услуг в организации.  Рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО |

## Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

**Для организаций ДО, ОО, ДПО, СПО** *(в соответствии с приказом Минпросвещения России № 114)*

**1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации;

на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

1.2 Наличие на сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»;

технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

наличие зоны отдыха (ожидания);

наличие и понятность навигации внутри организации;

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организации.

2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

**3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**

* 1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации;

возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

**4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций**

5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Подготовка аналитических отчётов и презентационных материалов о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования.**

Исполнитель представляет Заказчику отчёт об оказанных услугах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями на бумажном носителе, а также в электронном виде, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещения на официальном сайте <http://bus.gov.ru>;.

Страницы текста аналитического отчета, предоставляемого на бумажном носителе в 1 экземпляре, а также иллюстрации и таблицы должны соответствовать формату А4, шрифт Times New Roman, интервал 1.5 строки, размер полей: левое – 3 см, правое – 1.5 см, верхнее и нижнее – 2 см, цвет шрифта черный.

Аналитический отчет в электронном виде предоставляется Заказчику способом, согласованным сторонами, и должен обеспечивать возможность дальнейшей обработки данных и их размещение на официальном сайте http://bus.gov.ru. Приложением к отчету являются оригиналы заполненных форм по результатам выезда (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности. Заполненные формы должны быть заверены подписями представителя организации–оператора и представителя образовательной организации), формы интервьюирования (в онлайн форме) получателей услуг.

Содержание аналитического отчета:

- перечень организаций, в отношении которых проводилась услуга по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Удмуртской Республике;

- по каждой организации в виде таблицы (в формате Excel) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и в помещениях указанных образовательных организаций;

- в разрезе каждой образовательной организации в виде таблицы (в формате Excel) результаты удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями (результаты анкетирования), в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

- в разрезе каждой организации в виде таблицы (в формате Excel) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и в соответствии с пунктом 2 статьи 12 Федерального закона от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- фотографии образовательных организаций, отражающие: открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов;

- основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления ими образовательной деятельности;

- выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций.

# Итоговый вывод о качестве работы образовательных организаций и удовлетворенности граждан качеством УООД

## Фактическая выборка исследования

Всего опрошено 782 респондента.

**Таблица 4. Выборка по образовательным организациям**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Район | Наименование учреждения | Кол-во обучающихся | в т.ч. 14 лет и старше | Генеральная совокупность | Рекомендуемый объём выборки | Фактическая выборка | доля опрошенных в ГС | кол-во опрошенных инвалидов |
|
|
| 1 | Труновский район | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | 342 | 96 | 438 | 176 | 203 | 46% | 4 |
| 2 | Труновский район | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | 253 | 69 | 322 | 129 | 152 | 47% | 6 |
|  |  | ВСЕГО | 595 | 165 | 760 | 304 | 355 | 47% | 10 |

## Оценка удовлетворённости качеством условий осуществления образовательной деятельности

Уровень удовлетворённости получателей услуг находится на высоком уровне и составляет не менее 90% о общего числа опрошенных по любому параметру каждой из организий.

**Таблица 3. Показатели удовлетворённости в образовательных организациях**

|  | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендахи | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте | Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации? | Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих перв. контакт | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих оказание услуги | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работниковри взаимодействии в дист. форме | Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым | Удовлетворённость графиком работы организации | Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | 95% | 99% | 95% | 67% | 97% | 97% | 100% | 96% | 98% | 96% |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | 97% | 96% | 91% | 67% | 97% | 97% | 99% | 95% | 95% | 95% |

## Результаты оценки информационной открытости и доступности

В организациях присутствуют все необходимые параметры информационной открытости.

**Таблица 5. Показатели информационной открытости и доступности**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Информация на стендах | Информация на оф. сайтах | Способы дист. вз-я |
|
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | 100% | 100% | 4 |
| 2 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | 100% | 100% | 4 |

## Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности

В организациях присутствуют все необходимые условия для обеспечения комфортности условий.

**Таблица 6. Обеспечение комфортности УООД в организациях**

| Наименование организации | 1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 2. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | 3.Наличие и доступность питьевой воды | 4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 5. Cанитарное состояние помещений образовательной организации |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

## Результаты оценки доступности для инвалидов

Оценка условий доступности для инвалидов (см. таблицы. 7-8) показала, что в данный момент доступность является уязвимым местом для организаций.

**Таблица 7. Результаты оценки доступности для инвалидов**

| Наименование организации | Оборудование территории, прилегающей к ОО и ее помещений с учетом доступности инвалидов. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.1.1.. Наличие оборудованных групп | 3.1.2. Наличие выделенных стоянок для АТС инвалидов | 3.1.3. Наличие адаптированных лифтов поручней | 3.1.4. Наличие сменных кресел-колясок | 3.1.5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |

**Таблица 8. Результаты оценки доступности для инвалидов**

| Наименование организации | Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей знаками, выполненными шрифтом Брайля | Возможность представления услуг сурдо/тифлосурдопереводчика | Наличие альтернативной версии оф сайта для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации | Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |

Наиболее проблемными зонами являются следующие: отсутствие специально оборудованных санитарных помещений, табличек с использвоанием шрифта Брайля, возможности предоставления услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика.

## 1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Средний балл по критерию в целом составил 98,7. Средняя величина показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 100. Величина показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила 100 баллов. Средняя величина показателя Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, составила 96,6 балла.

Рисунок 2. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 8.

На первое место выходит Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 (98,8 балла).

На втором месте – Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4(98,6 балла.)

Таблица 8. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

| № п/п | Наименование учреждения | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах… | Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | Всего по критерию 1. Открытость и доступность информации об организации | место в рейтинге |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | 100 | 100 | 96,8 | 98,8 | 1 |
| 2 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | 100 | 100 | 96,4 | 98,6 | 2 |

## 2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Средний балл по критерию в целом составил 96,5.

Среднее значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100.

Среднее значение показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 92,9.

Рисунок 3. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 10.

На первое место выходит Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 (97,5 балла).

На втором месте – Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4(95,4 балла.)

Таблица 10. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

| № п/п | Наименование учреждения | Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг: | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий | Всего по критерию 2 | место в рейтинге |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | 100 | 95 | 97,5 | 1 |
| 2 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | 100 | 90,8 | 95,4 | 2 |

## 3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Средний балл по критерию в целом составил 70,1. Средняя величина показателя 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 60; показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 80,0. Средняя величина показателя 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 66,7 балла.

Рисунок 4. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доступность услуг для инвалидов

Результаты по отдельным организациям отражены в таблице 10.

Обе школы получили одинаковый результат – 70,1 балла.

Таблица 10. Показатели, характеризующие Доступность услуг для инвалидов

| № п/п |  | Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Всего по критерию 3 | Место в рейтинге |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | 60 | 80 | 67,7 | 70,1 | 1-2 |
| 2 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | 60 | 80 | 67,7 | 70,1 | 1-2 |

## 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Средний балл по критерию в целом 95,6.

Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 96,7; показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 97,2; Показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99,6 балла.

Рисунок 5. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 12.

* Организации получили одинаковое количество балов – 97,5."

Таблица 12. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

| № п/п | Наименование учреждения | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих осуществление обр. деятельности | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм | Крит4 | место в рейтинге |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | 96,6 | 97 | 100 | 97,5 | 1-2 |
| 2 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | 96,8 | 97,3 | 99,1 | 97,5 | 1-2 |

## 5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг

Средний балл по критерию в целом составил 95,7.

Значение Показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составило 95,4.

Значение Показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составило 96,2.

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг принимает значение 95,7.

Рисунок 6. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 13.

На первое место выходит Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 (96,3 балла).

На втором месте – Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4(95,0 балла.)

Таблица 13. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

| № п/п | Наименование учреждения | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Всего по критерию5 | мМесто в рейтинге |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | 96 | 97,5 | 96 | 96,3 | 1 |
| 2 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | 94,8 | 94,8 | 95,3 | 95 | 2 |

**Интегральная оценка качества и рейтинги образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки**

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Труновского муниципального округа находится на высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма.

Средний балл составил 91,7. Наиболее высокие баллы (98,7) получены по критерию открытости и доступпности информации. Далее следуют критерии доброжелательности и вежливости (97,5), комфортности условий (96,5) удовлетворённости условиями (95,7). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (70,1).

Рисунок 6. Средний балл по критериям НОК

Лидирует с незначительной разницей Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2(92,04).

На втором месте с минимальной разницей Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4(91,32)

Таблица 13. Условия осуществления образовательной деятельности организациями

| № п/п | Наименование учреждения | Крит1 | Крит2 | Крит3 | Крит4 | Крит5 | ИТОГ | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| общий балл | Рейтинг |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | 98,8 | 97,5 | 70,1 | 97,5 | 96,3 | 92,04 | 1 |
| 2 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | 98,6 | 95,4 | 70,1 | 97,5 | 95 | 91,32 | 2 |

# Выводы и рекомендации

## Общие выводы по организациям

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Труновского муниципального округа находится на высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма.

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Труновского муниципального округа находится на высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма.

Средний балл составил 91,7. Наиболее высокие баллы (98,7) получены по критерию открытости и доступпности информации. Далее следуют критерии доброжелательности и вежливости (97,5), комфортности условий (96,5) удовлетворённости условиями (95,7). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (70,1).

Лидирует с незначительной разницей Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2(92,04).

На втором месте с минимальной разницей Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4(91,32)

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

Средний балл по критерию в целом составил 98,7. Средняя величина показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 100. Величина показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила 100 баллов. Средняя величина показателя Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, составила 96,6 балла. На первое место выходит Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 (98,8 балла). На втором месте – Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4(98,6 балла.)

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

Средний балл по критерию в целом составил 96,5. Среднее значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100. Среднее значение показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 92,9. На первое место выходит Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 (97,5 балла). На втором месте – Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4(95,4 балла).

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

Средний балл по критерию в целом составил 87,8. Средняя величина показателя 3.1 Средний балл по критерию в целом составил 70,1. Средняя величина показателя 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 60; показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 80,0. Средняя величина показателя 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 66,7 балла. Обе школы получили одинаковый результат – 70,1 балла.

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Значение критерия составило 97,5 балла. Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 96,7; показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 97,2; Показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99,6 балла. Организации получили одинаковое количество балов – 97,5.

"ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ»

Средний балл по критерию в целом составил 95,7. Значение Показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составило 95,4. Значение Показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составило 96,2. Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг принимает значение 95,7. На первое место выходит Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 (96,3 балла). На втором месте – Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4(95,0 балла.)

## Предложение по совершенствованию деятельности организаций

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Доступность для инвалидов |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 | Обеспечить наличие оборудованной входной группы для инвалидов, наличие поручней и расширенных дверных проёмов.  Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля, возможность представления услуг сурдо/тифлосурдопереводчика |
| 2 | Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | Обеспечить наличие оборудованной входной группы для инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.  Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля, возможность представления услуг сурдо/тифлосурдопереводчика |

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Анкета обучающихся и родителей обучающихся**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и основным программам профессионального обучения, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания образовательных услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

**Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):**

Обучающийся;

Родитель (законный представитель) обучающегося; Воспитанник детского дома.

**Если Вы выбрали категории «Обучающийся» и «Воспитанник детского дома», подтвердите, что Вам больше 14 лет:**

Да (анкета будет принята в обработку) Нет

1. **При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да

Нет (переход к вопросу 3)

1. **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да Нет

1. **Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет (переход к вопросу 5)

1. **Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

Да Нет

1. **Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации** (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да Нет

1. **Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да

Нет (переход к вопросу 8)

1. **Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?**

Да Нет

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию** (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да Нет

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию** (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да Нет

1. **Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией** (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)**?**

Да

Нет (переход к вопросу 12)

1. **Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)**?**

Да Нет

1. **Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? *(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)***

Да Нет

1. **Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (**графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)**? *(вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)***

Да Нет

1. **Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?**

Да Нет

1. **Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:**

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

1. Ваш пол

Мужской Женский

2. Ваш возраст

(укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Акт выезда эксперта для очного этапа сбора и обобщения информации в образовательной организации, реализующей программы общего образования**

**№ организации в Перечне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН организации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Наименование организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Оф. сайт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ФИО ответственного за НОКОУ в организации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Укажите численность обучающихся в образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества) |  |
| Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или c наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся) |  |
| Численность обучающихся старше 14 лет |  |

**К1. Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ***(2 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**К2а. Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия** *(1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**К2б. Организация входит в перечень малокомплектных образовательных организаций и/или организаций, находящихся в труднодоступной местности** *(1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**К3. Есть ли у организации возможность обеспечения выделенной стоянки (***2 ставится при наличии подтверждающего документа о невозможности выполнения требований к условиям для инвалидов, фото документа приложить)*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации\*\*\*** | **Алгоритм определения фактического объема информации на сайте** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
|
| **I. Основные сведения** | | | | | | |
| 1. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 2. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |
| 4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **III. Документы (в виде копий)** | | | | | | |
| 5. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений);0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 6. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **IV. Платные образовательные услуги** | | | | | | |
| 7. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **V. Образование** | | | | | | |
| 8. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);1 – информация отсутствует деятельности (без приложений); | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 9. | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; 99 – государственная аккредитация отсутствует ( не требуется) | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 10. | Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 11. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; 99 – общеобразовательные программы не реализуются. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:* | | | | | | |
| 12. |  |  |  |  |  |  |
| **VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |
| 13. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 14. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** | | | | | | |
| 15. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию. | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |

* + 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации\*\*\*** | **Алгоритм определения фактического объема информации на сайте** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
|
| **I. Основные сведения** | | | | | | |
| 1. | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 2. | Информация о дате создания образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 3. | Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 4. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)! | 1 |  | 0 |  |
| 5. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)! | 1 |  | 0 |  |
| 6. | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 -представительства и филиалы отсутствуют; | 1 |  | 0 | 99 |
| 7. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 8. | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |
| 9. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 10. | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют; | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| **III. Образование** | | | | | | |
| 11. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:** | | | | | | |
| 12. | О реализуемых уровнях образования | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 13. | О формах обучения | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 14. | О нормативных сроках обучения | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 15. | О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации) | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 16. | О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью] | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 17. | Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 18. | О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; 99- практика не предусмотрена. | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 19. | Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:** | | | | | | |
| 20. | Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 21. | Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 22. | О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 23. | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:** | | | | | | |
| 24. | Об общей численности обучающихся | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 25. | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью] | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 26. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:* | | | | | | |
| 27. |  |  |  |  |  |  |
| 28. |  |  |  |  |  |  |
| 29. |  |  |  |  |  |  |
| 30. |  |  |  |  |  |  |
| **IV. Образовательные стандарты и требования** | | | | | | |
| 31. | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью] | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |
| 32. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителямили не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 33. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса** | | | | | | |
| 34. | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 35. | Информация об условиях питания обучающихся. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию. |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 36. | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 37. | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 38. | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:** | | | | | | |
| 39. | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 40. | Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 41. | О специальных условиях питания | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 42. | О специальных условиях охраны здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 43. | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 44. | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 45. | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 46. | О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 47. | О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| **VIII. Международное сотрудничество** | | | | | | |
| 48. | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались; | 1 |  | 0 | 99 |
| 49. | Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) | 2 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - договора с иностранными и международными организациями не заключались; | 1 |  | 0 | 99 |
| **IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся** | | | | | | |
| 50. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **X. Стипендии и меры поддержки обучающихся** | | | | | | |
| 51. | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 52. | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - общежитие/интернат не предоставляется | 1 |  | 0 | 99 |
| 55. |  |  |  |  |  |  |
| **XI. Финансово-хозяйственная деятельность** | | | | | | |
| 54. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 55. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 56. | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 57. | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **XII. Платные образовательные услуги** | | | | | | |
| 58. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 59. | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **XIII. Документы** | | | | | | |
| 60. | Отчет о результатах самообследования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| Документы (в виде копий)[6] | | | | | | |
| 61. | Устав образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 62. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 63. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 64. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; Песли предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии. | 1 | 0,5 | 0 |  |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Информативный блок** | **Наличие информации**  **(1/0)** |
| 1 | телефона |  |
| 2 | электронной почты |  |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») |  |
| 4 | технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |
|  | Итоговый балл |  |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Позиция оценивания | Наличие (1/0) |
| 1 | наличие зоны отдыха (ожидания) |  |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации |  |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды |  |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |
| 5 | санитарное состояние помещений организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |  |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок |  |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |
| 4 | альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |  |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |
| 6 | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |
|  | Итоговый балл |  |

**Рекомендации эксперта:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Подпись ответственного лица:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Печать организации: