

УТВЕРЖДАЮ

Глава Труновского муниципального округа
Ставропольского края

Н.И. Анисеева

« 14 » 2025 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 2

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 98,8 баллов					
Недостаточно высокий уровень доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Своевременное обновление и актуализация размещенных размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте школы и государственных пабликах организации в социальных сетях	30.01. 2025 г.	заместитель директора по УВР – Демьянова Т.В		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 97,5 баллов					
Недостаточно высокий уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	Выявление потребности путем анкетирования обучающихся и их родителей по следующим критериям: - наличие зоны отдыха (ожидания) - наличие и понятность навигации внутри	30.04.2025	Директор школы – Тищенко О.А.		

	<p>организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность питьевой воды - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений 				
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов 70,1 баллов					
Не высокий уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Предусмотреть в сметной документации по капитальному ремонту наличие оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	30.12.2026 г	Директор школы – Тищенко О.А.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации 97,5 баллов					
Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение консультаций, бесед с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию по теме «Правила этикета и психология общения»	31.03.2025	Директор школы – Тищенко О.А.		
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций 96,3 б.					
Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенности условиями оказания услуг	Анкетирование получателей образовательных услуг с целью выявления потребностей и недостатков в организации и работе образовательного учреждения	15.04.2025	заместитель директора по УВР – Демьянова Т.В		