

Муниципальное казенное  
общеобразовательное учреждение

**СРЕДНЯЯ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ШКОЛА № 2**

с. Труновское Труновского района  
Ставропольского края, ул. Ленина, 11  
ИНН 2621005990 ОГРН 1022603023607

тел. 8 865 46 27-7 -35

№ 1339 от «10» декабря 2024 г.

Начальнику ОО АТМО

Труновой Е.Н.

директора МКОУ СОШ № 2

Тищенко О.А.

**План - график по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ СОШ № 2**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность" 98,00 баллов</b>					
Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах	Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на сайте школы.	30.01. 2025 г.	Директор школы – Тищенко О.А., заместитель директора по УВР – Демьянова Т.В., заместитель директора по ВР – Белозерова И.В.		
Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью	Своевременное обновление и актуализация размещенных на официальном сайте ссылок на	30.01. 2025 г.	Директор школы – Тищенко О.А., заместитель		

информации на официальном сайте	внешние информационные источники.		директора по УВР – Демьянова Т.В., заместитель директора по ВР – Белозерова И.В.		
Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Дополнение электронных сервисов организации.	30.01. 2025 г.	Директор школы – Тищенко О.А., заместитель директора по УВР – Демьянова Т.В., заместитель директора по ВР – Белозерова И.В.		
Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Предусмотреть в сметной документации по капитальному ремонту наличие оборудованной входной группы для инвалидов, наличие поручней и расширенных дверных проёмов.	30.12.2026 г	Тищенко О.А. – директор школы, Звягинцева Ю.А. - заместитель директора по АХЧ		
Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичного контакт	Проведение консультаций по теме «Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника»	30.01. 2025 г.	Директор школы – Тищенко О.А., заместитель директора по УВР – Демьянова Т.В., заместитель директора по ВР – Белозерова И.В.		
Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих оказание услуги	Проведение консультаций, бесед с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в	30.01. 2025 г.	Директор школы – Тищенко О.А., заместитель директора по УВР – Демьянова Т.В., заместитель		

	организацию по теме «Правила этикета и психология общения»		директора по ВР – Белозерова И.В.		
Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Участие в конкурсах и проектах различного уровня	30.01. 2025 г.	Директор школы – Тищенко О.А., заместитель директора по УВР – Демьянова Т.В., заместитель директора по ВР – Белозерова И.В.		
Удовлетворённость графиком работы организации	Проведение консультаций, бесед с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию по теме «Правила этикета и психология общения»	30.01. 2025 г.	Директор школы – Тищенко О.А., заместитель директора по УВР – Демьянова Т.В., заместитель директора по ВР – Белозерова И.В.		
Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение консультаций по теме «Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника»	30.01. 2025 г.	Директор школы – Тищенко О.А., заместитель директора по УВР – Демьянова Т.В., заместитель директора по ВР – Белозерова И.В.		
<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" – 96,8 баллов</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	Проведение консультаций, бесед с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в	30.12.2024 г.	Директор школы – Тищенко О.А., заместитель директора по УВР – Демьянова Т.В., заместитель		

	организацию по теме «Правила этикета и психология общения»		директора по ВР – Белозерова И.В., педагог- психолог – Ромашова Д.Е.		
<b>3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов" -70,1 баллов</b>					
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Предусмотреть в сметной документации по капитальному ремонту наличие оборудованной входной группы для инвалидов, наличие поручней и расширенных дверных проёмов.	30.12.2026 г	Тищенко О.А. – директор школы, Звягинцева Ю.А. - заместитель директора по АХЧ		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Обеспечить дублирование текстовой информации шрифтом Брайля, возможность представления услуг сурдо/тифлосурдопереводчика	30.09.2025 г.	Тищенко О.А. – директор школы, Звягинцева Ю.А. - заместитель директора по АХЧ		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Предусмотреть в сметной документации по капитальному ремонту наличие оборудованной входной группы для инвалидов, наличие поручней и расширенных дверных проёмов.	30.12.2026 г	Тищенко О.А. – директор школы, Звягинцева Ю.А. - заместитель директора по АХЧ		
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации -97,5 баллов</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт.	Проведение консультаций, бесед с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию по теме «Правила этикета и психология общения»	30.12.2024 г.	Директор школы – Тищенко О.А., заместитель директора по УВР – Демьянова Т.В., заместитель директора по ВР – Белозерова И.В.,		

			педагог- психолог – Ромашова Д.Е.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих осуществление образовательную, деятельности.	Проведение консультаций по теме «Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника»	30.12.2024 г.	Директор школы – Тищенко О.А., заместитель директора по УВР – Демьянова Т.В., заместитель директора по ВР – Белозерова И.В., педагогический коллектив		
<b>5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций" -96,3 балла</b>					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, расписание консультаций учителей предметников)	30.12.2024 г.	Директор школы – Тищенко О.А., заместитель директора по УВР – Демьянова Т.В., заместитель директора по ВР – Белозерова И.В.,		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, расписание консультаций учителей предметников)	30.12.2024 г.	Директор школы – Тищенко О.А., заместитель директора по УВР – Демьянова Т.В., заместитель директора по ВР – Белозерова И.В.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания	Привлечение педагога-психолога, педагогов дополнительного образования.	30.12.2024 г.	Директор школы – Тищенко О.А., заместитель директора по УВР		

образовательных услуг в организации	Проведение встречи с интересными людьми села/ района. Спортивные состязания «Футбольный матч родители — дети».		– Демьянова Т.В., заместитель директора по ВР – Белозерова И.В.		
-------------------------------------	---	--	--	--	--

Директор МКОУ СОШ № 2



*Handwritten signature in blue ink.*

Тищенко О.А